



# GUIA DE BENVINGUDA AL SERVEI INVICTES



servei català de

**Trànsit**

**:INVICTES**

SERVEI D'INCLUSIÓ DE LES VÍCTIMES  
DE TRÀNSIT FERIDES GREUS EN EL  
SEU ENTORN SOCIAL



**Generalitat  
de Catalunya**



Ens complau donar-vos la benvinguda al servei **INVICTES**.

**INVICTES** és un servei gratuït i personalitzat, impulsat pel Servei Català de Trànsit (SCT) de la Generalitat de Catalunya, que s'ofereix a tot Catalunya a través d'entitats socials arrelades en el territori.

Aquesta guia informa de les característiques d'aquest servei i de com podeu participar-hi.

## ▶ Índex

1. Què és **INVICTES**?
2. Els nostres objectius
3. Què us oferim?
4. El vostre equip d'acompanyament
5. La vostra participació: clau per a l'èxit
6. Protecció de dades personals
7. Com podeu contactar amb nosaltres

## ▶ 1 . Què és INVICTES?

**INVICTES** és el Servei d'Inclusió de les Víctimes de Trànsit ferides greus amb seqüeles de per vida en el seu Entorn Social.

Té com a objectiu general oferir a les víctimes de trànsit ferides greus serveis de suport i d'orientació que n'afavoreixin l'autonomia personal i la vida independent.

## ▶ 2 . Els nostres objectius

Els objectius **d'INVICTES** són:

- ▶ Promoure la recuperació de l'autonomia personal després d'un sinistre de trànsit.
- ▶ Acompanyar la família o l'entorn cuidador en la nova situació derivada del sinistre.
- ▶ Fomentar un entorn social inclusiu i integrador.

Tingueu present que la finalitat d'aquest servei no és proporcionar prestacions ni serveis socials, ni prestar serveis mèdics o rehabilitadors.



## ▶ 3 . Què us oferim?

**INVICTES** us ofereix les accions següents:

- ▶ **Crear un pla de vida adaptat a les vostres necessitats.** Definirem junts què voleu aconseguir i com ho farem.
- ▶ **Informar i orientar-vos sobre els recursos i les ajudes.** Us donarem informació sobre les prestacions i els recursos existents, els tràmits que podeu dur a terme i l'orientació financera per a vosaltres i la vostra família.
- ▶ **Avaluar l'accessibilitat del vostre habitatge.** Analitzarem el vostre habitatge per identificar les barreres arquitectòniques i de comunicació; proposarem adaptacions i millores, i us informarem sobre els ajuts econòmics i els productes de suport.
- ▶ **Orientar-vos sobre la mobilitat.** Us facilitarem informació sobre l'ús del transport públic accessible i els vehicles adaptats de mobilitat personal.
- ▶ **Connectar-vos amb grups de suport.** Us ajudarem a participar en grups d'ajuda mútua amb altres víctimes de sinistres de trànsit.
- ▶ **Orientar-vos professionalment.** Us proporcionarem suport per a la reinserció al món laboral.
- ▶ **Ajudar les persones que us cuiden.** Els oferirem informació i orientació.
- ▶ **Promoure activitats d'oci, cultura i esport.** Fomentarem la vostra participació en activitats dins la comunitat.
- ▶ **Fomentar la vostra participació social.** Promourem la vostra participació en activitats socials i campanyes de conscienciació contra l'accidentalitat.

## 4 . El vostre equip d'acompanyament

Comptem amb un equip multidisciplinari format per professionals de diverses àrees socials (treballadors socials, psicòlegs, terapeutes ocupacionals, orientadors laborals, etc.).

Al llarg de tot el procés, tindreu una persona de referència a qui podreu dirigir-vos en tot moment.

## 5 . La vostra participació: clau per a l'èxit

La vostra implicació és fonamental per al bon funcionament del servei. Us demanem que:

- ▶ Expressau les vostres opinions i necessitats.
- ▶ Participeu activament en les sessions i activitats proposades.
- ▶ Ompliu els qüestionaris i les enquestes que us proporcionem per avaluar la vostra satisfacció i millorar els nostres serveis.

Per al servei i per a tot l'equip humà que en formem part, és molt important que en tot moment pugueu expressar la vostra opinió i les vostres necessitats. Aquesta implicació i participació aportarà valor al servei i ens permetrà recollir dades per conèixer la vostra satisfacció com a usuaris del servei INVICTES.

## 6 . Protecció de dades personals

La vostra privacitat és important per a nosaltres. En acceptar el servei INVICTES, consentiu que les vostres dades personals siguin tractades amb les finalitats següents:

- ▶ Gestió i tramitació del servei INVICTES.
- ▶ Coordinació interna i amb altres entitats de la xarxa de serveis socials i de salut.
- ▶ Acompanyament i seguiment del vostre procés d'atenció individual.
- ▶ Elaboració d'itineraris de vida per desenvolupar el vostre pla de treball.
- ▶ Participació en activitats programades per la nostra entitat o per les entitats col·laboradores.

Les vostres dades seran tractades amb confidencialitat i no es comunicaran a tercers aliens al servei, excepte en els casos legalment establerts o quan sigui necessari per prestar el servei. En cas de derivacions a altres agents socials, sempre es farà amb el vostre consentiment previ.

Teniu dret a accedir, rectificar, suprimir i oposar-vos al tractament de les vostres dades, així com els altres drets recollits per la normativa de protecció de dades. Podeu exercir aquests drets contactant amb nosaltres a través dels mitjans indicats.

## 7 . Com podeu contactar amb nosaltres

El servei INVICTES es presta a través d'entitats socials descentralitzades en el territori de Catalunya.

Les podeu conèixer trucant al **012 (telèfon d'informació telefònica de la Generalitat de Catalunya)** o consultant la pàgina web del Servei Català de Trànsit:

<https://transit.gencat.cat/ca/invictes/com-puc-contactar/>



**Gràcies per confiar en nosaltres!**

Som aquí per ajudar-vos en aquest camí cap a l'autonomia i la vida independent.



DL: B 20049-2025



servei català de

**Trànsit**

**:INVICTES**

SERVEI D'INCLUSIÓ DE LES VÍCTIMES  
DE TRÀNSIT FERIDES GREUS EN EL  
SEU ENTORN SOCIAL



**Generalitat  
de Catalunya**